

REGULAMIN PROGRAMU „BLACK CARD” STAREGO BROWARU W POZNANIU

§ 1 [Definicje]

Użyte w treści Regulaminu pojęcia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

1. **Program BLACK CARD** – organizowany przez DWS, w związku z - i na potrzeby działalności Starego Browaru, w ramach którego Korzystający będą uprawnieni do uzyskania zniżek lub dodatkowych świadczeń, o których mowa w Regulaminie;
2. **DWS** - DWS Grundbesitz GmbH z siedzibą we Frankfurcie nad Menem, uprzednio działająca pod firmą RREEF Investment GmbH (adres: Mainzer Landstraße 11-17, 60329 Frankfurt nad Menem, Niemcy), wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez sąd rejonowy we Frankfurcie nad Menem pod numerem HRB 25668, działająca w Polsce w ramach oddziału przedsiębiorcy zagranicznego DWS Grundbesitz GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce, uprzednio RREEF Investment GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce (adres: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, REGON: 140212498 NIP: 1070002536), wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000238662;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu „BLACK CARD”, określający zasady uczestnictwa w Programie BLACK CARD, w tym uzyskania i korzystania z Karty BLACK CARD;
4. **Fortis** - FORTIS CENTRUM ARDEA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Półwiejskiej 32, 61-888 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001123732, REGON 634296202, NIP 7822234236;
5. **Stary Browar** – galeria Stary Browar w Poznaniu, przy ul. Półwiejskiej 42;
6. **Punkt Informacyjny** – punkt udzielania informacji w Pasażu obsługiwany przez pracowników Fortis, funkcjonuje od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00 – 21:00 oraz w każdą niedzielę w godzinach 10:00-20:00.
7. **BLACK CARD** – wykonana z tworzywa sztucznego, imienna karta, zawierająca oznaczenie Starego Browaru oraz imię i nazwisko Korzystającego, datę ważności, stanowiąca dowód uczestnictwa Korzystającego w Programie BLACK CARD i uprawniająca go (w ramach Programu BLACK CARD) do uzyskania przywołanych w Regulaminie zniżek lub dodatkowych świadczeń, wystawiana przez DWS i będąca jego własnością;
8. **Kod odbioru** – indywidualny kod składający się ze znaków i cyfr, wysyłany mailowo do Korzystającego po zamówieniu i zaakceptowaniu przez pracownika FORTIS zgłoszenia na BLACK CARD.

9. **Formularz** – dokument potwierdzający zamówienie BLACK CARD, wypełniany w Punkcie Informacji w Pasażu, zawiera numer karty, dane Korzystającego takie jak imię i nazwisko, data urodzenia, miejsce zamieszkania czy tablice rejestracyjne (wyłącznie jedno);
10. **Korzystający** – osoba fizyczna, będąca posiadaczem wydanej jej i przypisanej do niej indywidualnie BLACK CARD;
11. **Sklep** – lokal handlowy, gastronomiczny lub usługowy, zlokalizowany na terenie Starego Browaru;
12. **Zakup** – nabycie towarów lub usług w Sklepie (za których zapłata – w formie gotówkowej lub bezgotówkowej - została dokonana w Sklepie), udokumentowane Dowodem Zakupu;
13. **Dowód Zakupu** – faktura lub paragon fiskalny dokumentujący Zakup; nie stanowi Dowodu Zakupu paragon fiskalny dokumentujący Zakup, w przypadku, gdy objęty takim paragonem towar został zwrócony lub za Zakup zwrócono przynajmniej część ceny;
14. **Uczestnik Programu** – podmiot udzielający Korzystającemu przywołanych w Regulaminie zniżek lub dodatkowych świadczeń;
15. **Aplikacja** – Sekcja na stronie internetowej Starego Browaru lub aplikacja mobilna „Stary Browar” na urządzenia mobilne (w szczególności smartfony i tablety) z systemem iOS lub Android;
16. **Strona Internetowa** – strona internetowa (w tym podstrony) Starego Browaru (<https://www.starybrowar.com/>).

§ 2 [Warunki udziału w Programie BLACK CARD]

1. Korzystającym może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem zdania następnego. Korzystającym nie może być podmiot prowadzący Sklep (w jakiegokolwiek formie, bezpośrednio lub pośrednio), w szczególności Uczestnik Programu, ani jego pracownik lub współpracownik (niezależnie od formy zatrudnienia).
2. Aby przystąpić do Programu BLACK CARD należy ściągnąć Aplikację mobilną Starego Browaru lub za pośrednictwem Strony internetowej i zarejestrować się w zakładce Paragony.
3. Punkty przyznawane są na zasadzie 1zł = 1 punkt w oparciu o kwoty z Dowodów Zakupu zeskanowanych w programie BLACK CARD z wyłączeniami wskazanymi w ust. 5, Rejestracji Dowodów Zakupu dokonuje się poprzez ich zeskanowanie w zakładce Paragony.
4. Korzystający musi spełnić następujące warunki, aby zamówić BLACK CARD:
 - 1) Uzbierać minimum 30 000 punktów z okresu 12 miesięcy wstecz od daty złożenia wniosku.
 - 2) Zarejestrować minimum 5 paragonów z różnych lokali i punktów usługowych.

5. W ramach kwot wskazanych w ust. 4 pkt 1. niniejszego paragrafu, nie będą uwzględniane Zakupy: produktów alkoholowych oraz wyrobów z tytoniu i e-papierosów, transakcje dokonane w kantorach wymiany walut, a także transakcje zapłaty za indywidualne rachunki za media (np.: gaz, prąd, telefon, Internet), usługi bankowe, wpłaty lub wypłaty bankomatowe, usługi pocztowe, raty kredytu lub pożyczki, usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, zakupy kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid lub kart podarunkowych, bonów, talonów, leków lub środków farmaceutycznych, zakłady bukmacherskie. Kwoty za powyższe towary i usługi mogą jednak znajdować się na Dowodach Zakupu.
6. Możliwość korzystania z przewidzianych w ramach Programu BLACK CARD zniżek lub dodatkowych świadczeń, następuje z chwilą odbioru przez Korzystającego BLACK CARD.
7. Korzystający jest zobowiązany do odbioru karty w ciągu 30 dni od momentu otrzymania wiadomości z informacją o odbiorze BLACK CARD.
8. Aktywacja karty, a zarazem wpisanie tablic rejestracyjnych do systemu parkingowego następuje maksymalnie do 3 dni roboczych od momentu odebrania karty przez Korzystającego.
9. BLACK CARD jest wydawana przez DWS w punkcie informacyjnym w Pasażu na terenie Starego Browaru na podstawie unikalnego kodu uzyskanego drogą mailową, po zamówieniu BLACK CARD o odpowiedniej wartości wskazanej w ust. 4 niniejszego paragrafu, za pośrednictwem Aplikacji oraz po wypełnieniu formularza.
10. Podpisanie formularza, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, oznacza w szczególności akceptację Regulaminu, w tym zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jak i deklarację posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych.
11. BLACK CARD może zostać wydana Korzystającemu w przypadku zeskanowania w aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej Dowodów Zakupu w Programie BLACK CARD z okresu 12 miesięcy wstecz od daty złożenia wniosku.
12. BLACK CARD jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty jej wydania, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu. Po upływie ważności karty Korzystający może ponownie złożyć zamówienie na BLACK CARD w Aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej.
13. Korzystający, którego BLACK CARD uległa zniszczeniu lub została utracona może wystąpić o wydanie nowej BLACK CARD. Wydanie nowej BLACK CARD dla danego Korzystającego powoduje automatycznie, w każdym przypadku, nieważność dotychczasowej BLACK CARD. Warunkiem wymiany BLACK CARD, w przypadku uszkodzenia, jest równoczesny zwrot dotychczasowej BLACK CARD.
14. Z BLACK CARD może korzystać wyłącznie jeden Korzystający, do którego przypisana jest dana BLACK CARD. Uczestnik Programu, jak również DWS lub Fortis może odmówić udzielenia zniżki lub dodatkowych świadczeń wiążących się z BLACK CARD osobie, która przy Zakupie nie posiada BLACK CARD lub okazuje BLACK CARD należącą do innej osoby, a

w przypadku korzystania z parkingu Starego Browaru – próbuje wykorzystać BLACK CARD przypisaną do innego samochodu osobowego albo motocykla.

15. Osoba przyjmująca wniosek o wydanie lub wymianę BLACK CARD może zażądać od wnioskodawcy równoczesnego okazania przez tę osobę jej ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku odmowy okazania dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, BLACK CARD nie zostanie wydana lub wymieniona.
16. W trakcie trwania Programu BLACK CARD DWS może dokonywać weryfikacji prawidłowości korzystania z BLACK CARD, jak i Dowodów Zakupu stanowiących podstawę jej wydania.
17. W trakcie trwania Programu BLACK CARD DWS może dokonywać zmiany wyglądu BLACK CARD (która nie stanowi zmiany Regulaminu), o czym powiadomi każdego Korzystającego na adres e-mail lub za pośrednictwem Aplikacji, wyznaczając odpowiedni termin na wymianę dotychczasowej BLACK CARD na nową. Po upływie terminu, o jakim mowa w zdaniu poprzedzającym, dotychczasowa BLACK CARD traci ważność.
18. Warunkiem uzyskania przez Korzystającego zniżki lub dodatkowych świadczeń wiążących się z daną BLACK CARD, jest okazanie przez Korzystającego przy Zakupie bezpośrednio w Sklepie Uczestnika Programu, ważnej BLACK CARD Korzystającego (BLACK CARD nie uprawnia do zniżek lub dodatkowych świadczeń poza Sklepami Uczestników Programu). W przypadku uczestnictwa w imprezach lub wydarzeniach, do jakich uprawnia BLACK CARD, warunkiem uczestnictwa jest okazanie BLACK CARD przy wejściu na taką imprezę lub wydarzenie, bądź zaproszenia w przypadku gdy organizator takowe wydaje.
19. Zniżki lub dodatkowe świadczenia nie podlegają łączeniu z innymi promocjami oferowanymi przez Uczestników Programu.
20. Zniżki lub dodatkowe świadczenia wiążące się z BLACK CARD mogą nie zostać udzielone, BLACK CARD może zostać unieważniona lub może nie zostać wydana w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Dowód Zakupu został, bądź próbuje zostać uzyskany, czy wykorzystany w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem i zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w szczególności został nabyty od osoby trzeciej, został przerobiony lub podrobiony, nie pokrywa się z faktyczną możliwością nabycia towarów lub usług w nim uwidoczionych.

§ 3 [Korzyści z posiadania Karty BLACK CARD]

1. BLACK CARD uprawnia w szczególności do następujących zniżek lub dodatkowych świadczeń:
 - 1) 100% zniżki na parking Starego Browaru dla jednego, indywidualnie oznaczonego (numerem rejestracyjnym wskazanym w formularzu o wydanie BLACK CARD) samochodu osobowego albo motocykla;
 - 2) uczestnictwo w wydarzeniach specjalnych wskazanych Korzystającemu poprzez wiadomości SMS lub e-mail;

- 3) uczestnictwie w Modowym wydarzeniu roku – Pikniku w parku Starego Browaru;
 - 4) nieodpłatne pakowanie towarów objętych Zakupem w Punkcie Informacji;
 - 5) prezent urodzinowy od DWS sygnowany logo Starego Browaru;
 - 6) zniżki od 5% do 20% na Zakupy w Sklepach Uczestników Programu, których aktualna w danym czasie lista, jak i aktualna wysokość danych zniżek publikowania jest w trakcie trwania Programu BLACK CARD na Stronie Internetowej w zakładce BLACK CARD;
2. Szczegółowa lista aktualnych w danym czasie trwania Programu BLACK CARD zniżek lub dodatkowych świadczeń związanych z BLACK CARD, opublikowana jest na Stronie Internetowej, w zakładce BLACK CARD (<https://starybrowar.com/wydarzenia/black-card-starego-browaru/>)
 3. DWS nie gwarantuje, że w trakcie trwania Programu BLACK CARD zniżki (w tym ich wysokość) lub dodatkowe świadczenia związane z BLACK CARD, w tym również skład Uczestników Programu, nie będzie ulegał zmianie. Zmiana danych wynikających z treści ust. 1 pkt 5)-7) nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 4 [Reklamacje]

1. Korzystający mogą składać reklamacje dotyczące Programu BLACK CARD telefonicznie pod numerem +48 61 859 60 22 lub elektronicznie na adres: karta@starybrowar.com.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, ID konta w aplikacji oraz e-mail Korzystającego, datę i miejsce zdarzenia, opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje spełniające wszystkie wymogi wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od ich złożenia. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub elektronicznie na adres e-mail Korzystającego.
4. Korzystającemu przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 5 [Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych Korzystającego jest DWS.
2. W przypadku woli skontaktowania się przez Korzystającego w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych, należy przesłać wiadomość e-mail na adres karta@starybrowar.com lub list tradycyjny na adres: Stary Browar – Dyrekcja Centrum, ul. Półwiejska 32, 61-888 Poznań, z dopiskiem „Dane osobowe”. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Katarzyna Ślusarek, pod adresem: iod_starybrowar@rodo.pl.

3. Dane osobowe Korzystającego będą przetwarzane w związku z- oraz w celu realizacji Programu BLACK CARD lub działalności Starego Browaru, w tym zapewnienia Korzystającemu zniżek lub dodatkowych świadczeń objętych Programem BLACK CARD – na podstawie jego zgody – art. 6 ust. 1 lit "a" RODO a także rozpatrzenia reklamacji – na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych – art. 6 ust.1 lit f RODO.
4. Odbiorcami danych są lub mogą być: Fortis, Uczestnicy Programu, agencje marketingowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, w szczególności związane z Aplikacją, podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe, podmioty świadczące usługi doradcze, w tym prawne.
5. Udzielona przez Korzystającego zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdej chwili cofnięta. Aby cofnąć zgodę należy przesłać e-mail lub list tradycyjny na adres wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes, Korzystający posiada prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją; wówczas DWS nie wolno dalej przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Uwzględnienie sprzeciwu nie wyklucza jednak możliwości przetwarzania danych na innej podstawie.
7. Korzystający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie przez DWS danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
8. Korzystający w każdej chwili posiada prawo do dostępu do treści swoich danych jaki i ich sprostowania (poprawiania).
9. W sytuacjach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, DWS zrealizuje ponadto uprawnienia Korzystającego do: (i) usunięcia danych osobowych; (ii) ograniczenia przetwarzania danych osobowych; (iii) otrzymania kopii danych lub przeniesienia danych osobowych – jeżeli jest to technicznie możliwe. W przypadku woli zrealizowania, któregośkolwiek z powyższych uprawnień Uczestnik winien skontaktować się przesyłając e-mail lub tradycyjny list na adres wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 6 [Rezygnacja z udziału w Programie BLACK CARD]

1. Korzystający może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie BLACK CARD, poprzez dostarczenie na adres wskazany w § 5 ust. 2 Regulaminu wiadomości e-mail lub pisemnego oświadczenia Korzystającego, zawierającego

oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie BLACK CARD. Równoznacznym z oświadczeniem o rezygnacji z udziału w Programie BLACK CARD jest również cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu. DWS może podjąć próbę kontaktu z Korzystającym w celu potwierdzenia woli rezygnacji z udziału w Programie BLACK CARD.

2. Z chwilą rezygnacji z udziału w Programie BLACK CARD - BLACK CARD traci ważność, a tym samym Korzystający traci możliwość uzyskania zniżek lub dodatkowych świadczeń związanych z BLACK CARD.
3. Niezwłocznie po rezygnacji z udziału w Programie BLACK CARD (lub dokonaniu potwierdzenia, o którym mowa w ust. 1 zdanie ostatnie niniejszego paragrafu) DWS potwierdzi ten fakt drogą mailową.
4. W każdym przypadku rezygnacji z udziału w Programie BLACK CARD DWS będzie postępował z danymi osobowymi Korzystającego tak jak w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu, chyba że Korzystający udzielił DWS odrębnej (niezależnej od Programu BLACK CARD) zgody na przetwarzanie swoich danych.

§ 7 [Postanowienia końcowe]

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej.
2. DWS uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej. Korzystający zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu również na adres e-mail lub za pośrednictwem Aplikacji. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 5 dni od opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.
3. Program BLACK CARD trwa przez czas nieoznaczony, przy czym DWS uprawniony jest do zakończenia Programu BLACK CARD w dowolnym czasie, z zachowaniem trybu przewidzianego w ust. 2 niniejszego paragrafu dla zmiany Regulaminu.
4. Spory na gruncie Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na adres siedziby oddziału DWS w Polsce.

Dyrekcja Starego Browaru,

1.05.2025