

REGULAMIN AKCJI MARKETINGOWEJ „KLIENCI NIE [P]ŁACA”**§ 1 [Definicje]**

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin akcji „KLIENCI NIE [P]ŁACA”, określający zasady uczestnictwa w Akcji.
2. **Akcja** – akcja marketingowa „KLIENCI NIE [P]ŁACA”, organizowana przez Fortis w związku z- i na potrzeby działalności Starego Browaru, polegająca na zwolnieniu Klienta z opłat za pierwsze 4 godziny postoju na Parkingu pojazdu do tego uprawnionego (w świetle aktualnych w danym czasie, właściwych regulaminów znajdujących zastosowanie do ruchu lub parkowania pojazdów na terenie Starego Browaru) na zasadach, o których mowa w Regulaminie.
3. **Fortis** - Fortis CENTRUM ARDEA KS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Półwiejskiej 32, 61-888 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000308832, NIP: 7822234236, REGON: 634296202.
4. **Stary Browar** - galeria Stary Browar w Poznaniu, przy ul. Półwiejskiej 42.
5. **Klient** – osoba fizyczna, parkująca pojazd na Parkingu (zgodnie z aktualnymi w danym czasie regulaminami znajdującymi zastosowanie do ruchu lub parkowania pojazdów na terenie Starego Browaru), nie będąca Najemcą, chcąc skorzystać ze zwolnienia z opłaty za Parking w ramach Akcji.
6. **Najemca** – osoba parkująca pojazd na Parkingu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej na terenie Starego Browaru lub w związku ze świadczeniem usług (w tym dostawą towarów) lub pracy w imieniu lub na rzecz jakiegokolwiek podmiotu prowadzącego działalność w Starym Browarze, w szczególności prowadzącego Sklep.
7. **Sklep** – lokal handlowy lub usługowy zlokalizowany na terenie Starego Browaru.
8. **Zakup** – nabycie towarów lub usług (wyłącznie) w Sklepie, udokumentowane Dowodem Zakupu.
9. **Dowód Zakupu** - paragon fiskalny lub faktura dokumentująca Zakup; nie stanowi Dowodu Zakupu paragon fiskalny lub faktura dokumentująca Zakup, w przypadku, gdy objęty takim paragonem lub fakturą towar został zwrócony lub za Zakup zwrócono przynajmniej część ceny.
10. **Parking** – wyznaczona i odpowiednio oznakowana powierzchnia, zlokalizowana w budynku Pasażu (poziomy -1,-2,-3) lub w budynku Atrium (+3,+4,+5) Starego Browaru, przeznaczona do postoju pojazdów.
11. **Cennik** – cennik określający wysokość opłat za korzystanie z Parkingu, obowiązujący w danym czasie.
12. **Punkt Informacyjny** – punkt udzielania informacji i zniżek zlokalizowany w Atrium i Pasażu obsługiwany przez pracowników Fortis, funkcjonuje od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00 – 21:00 oraz w każdą niedzielę w godzinach 10:00-20:00- Pasaż, od poniedziałku do soboty 09:00 - 21:00 oraz w niedziele handlowe 10:00 – 20:00 – Atrium.
13. **Strona Internetowa** – strona internetowa (w tym podstrony) Starego Browaru (<https://www.starybrowar.com/>).

§ 2 [Warunki udziału w akcji]

1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji i otrzymania zwolnienia z opłaty za 4 pierwsze godziny parkowania na Parkingu, jest okazanie w Punkcie Informacyjnym Dowodu Zakupu na kwotę minimum 90 zł brutto, za Zakup dokonany w dniu, w którym Klient chce uzyskać zniżkę na Parking.
2. Zniżkę można otrzymać w Punktach Informacyjnych. Poza godzinami funkcjonowania punktów info zniżka walidowana jest w punktach obsługi parkingu u pracowników ochrony przy szlabanach wyjazdowych.
3. Zakup może być udokumentowany wieloma Dowodami Zakupu.
4. W ramach kwoty wskazanej w pkt 1. niniejszego paragrafu, nie będą uwzględniane Zakupy: produktów alkoholowych oraz wyrobów z tytoniu i e-papierosów, transakcje dokonane w kantorach wymiany walut, a także transakcje zapłaty za indywidualne rachunki za media (np.: gaz, prąd, telefon, Internet), usługi bankowe, wpłaty lub wypłaty bankomatowe, usługi pocztowe, raty kredytu lub pożyczki, usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, zakupy kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid lub kart podarunkowych, bonów, talonów, leków i środków farmaceutycznych, zakłady bukmacherskie. Kwoty za powyższe towary i usługi mogą jednak znajdować się na Dowodach Zakupu.
5. Dodatkowo Klienci następujących punktów/sklepów w Starym Browarze są uprawnieni do skorzystania z bezpłatnego parkingu do 4h: Multikino, Lux Med, Van Graaf, Xtreme Fitness Gyms (zniżka w dniu wizyty w danym punkcie za zakup towaru/usługi za dowolną kwotę). Zniżki walidowane są w poszczególnych miejscach przez obsługę punktów/sklepów.
6. W przypadku awarii walidatorów lub nieobecności pracownika obsługi w punktach Multikino, Lux Med., Van Graaf, Xtreme Fitness Gyms zniżka dedykowana Klientom tych punktów może być walidowana w punkcie informacji lub przez pracowników ochrony przy wyjeździe z parkingu za okazaniem dowodu zakupu towarów lub usługi z widoczną datą wizyty (np. paragon, bilet do kina, bilet do Sali zabaw, widok z aplikacji siłowni, widok z aplikacji przychodni).
7. Opłaty za czas parkowania powyżej 4 godzin lub za czas przekraczający 15 minut po włożeniu biletu do kasy parkingowej, będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem i płatne w kasach biletowych.
8. W Akcji nie mogą brać udziału Najemcy.
9. W Akcji nie mogą brać udziału Klienci, którzy otrzymali już wcześniej zniżkę na Parking w którymkolwiek punkcie uprawnionym do walidacji biletów parkingowych na terenie Starego Browaru.
10. Zniżki na Parking nie łączą się.
11. Zwolnienie z opłaty, o którym mowa w Regulaminie, może nie zostać udzielone w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że okazywany Dowód Zakupu został uzyskany w sposób sprzeczny z prawem lub zasadami współzycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w szczególności został nabyty od osoby trzeciej, lub został przerobiony lub podrobiony, lub nie pokrywa się z faktyczną możliwością nabycia towarów lub usług w nim uwidoczniowych.
12. Zwolnienie z opłaty za Parking za 4 pierwsze godziny jest dokonywane bezpośrednio na bilecie parkingowym, przy czym promocja „Klienci nie Płacą” jest naliczana do momentu włożenia biletu do kasy parkingowej, po zeskanowaniu biletu w kasie Klient ma 15 minut na wyjazd z parkingu.

13. Posiadanie przy sobie ważnego biletu parkingowego jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji i uzyskania zwolnienia z opłaty za Parking.
14. Zwalidowany bilet należy zweryfikować, wkładając go do kasy parkingowej dopiero tuż przed wyjazdem.

§ 3 [Reklamacje]

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące Akcji telefonicznie pod numerem +48 61 859 60 22 lub elektronicznie na adres: marketing@starybrowar.com lub na piśmie na adres siedziby Fortis.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz e-mail, datę i miejsce zdarzenia, opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje spełniające wszystkie wymogi wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, rozpatrywane będą w terminie 3 dni roboczych od ich złożenia.

§ 4 [Postanowienia końcowe]

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej.
2. Fortis uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej. Zmiany wchodzi w życie 5 dni po publikacji na Stronie Internetowej.
3. Akcja trwa przez czas nieoznaczony, przy czym Fortis uprawniony jest do zakończenia Akcji w dowolnym czasie, z zachowaniem trybu przewidzianego w ust. 2 niniejszego paragrafu dla zmiany Regulaminu.
4. Spory na gruncie Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na adres siedziby Fortis.

Dyrekcja Starego Browaru
Poznań, 06.05.2024r.