

§ 1 [Definicje]

Użyte w treści Regulaminu pojęcia pisane z wielkiej litery mają następujące znaczenie:

- 1) **Program Lojalnościowy** – organizowany przez DWS, w związku z- i na potrzeby działalności Starego Browaru, program „Karta Sąsiada”, w ramach którego Korzystający będą uprawnieni do uzyskania zniżek w punktach gastronomicznych i usługowych w Starym Browarze, o których mowa w Regulaminie;
- 2) **DWS** - DWS Grundbesitz GmbH z siedzibą we Frankfurcie nad Menem, uprzednio działająca pod firmą RREEF Investment GmbH (adres: Mainzer Landstraße 11-17, 60329 Frankfurt nad Menem, Niemcy), wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez sąd rejonowy we Frankfurcie nad Menem pod numerem HRB 25668, działająca w Polsce w ramach oddziału przedsiębiorcy zagranicznego DWS Grundbesitz GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce, uprzednio RREEF Investment GmbH sp. z o.o. Oddział w Polsce (adres: Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, REGON: 140212498 NIP: 1070002536), wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000238662;
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu Lojalnościowego, określający zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, tj. uzyskania i korzystania ze zniżek lub innych świadczeń w Punktach Gastronomicznych i Usługowych;
- 4) **Fortis** - FORTIS CENTRUM ARDEA KS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Półwiejskiej 32, 61-888 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000308832, REGON 634296202, NIP 7822234236;
- 5) **Stary Browar** – galeria Stary Browar w Poznaniu, przy ul. Półwiejskiej 42;
- 6) **Karta Lojalnościowa** – dostępna w postaci fizycznej oraz cyfrowej **Karta Sąsiada**, zawierająca oznaczenie Starego Browaru, stanowiąca dowód uczestnictwa Korzystającego w Programie Lojalnościowym i uprawniająca go (w ramach Programu Lojalnościowego) do uzyskania przywołanych w Regulaminie zniżek lub innych świadczeń, wystawiana przez DWS i będąca dostępna w aplikacji Starego Browaru zainstalowanej na telefonie Korzystającego lub jako karta fizyczna;

- 7) **Korzystający** – osoba fizyczna, będąca posiadaczem Karty Lojalnościowej, a zarazem pracownikiem lub współpracownikiem (niezależnie od formy zatrudnienia) najemcy powierzchni biurowych w Starym Browarze lub innego podmiotu korzystającego z biur w pobliżu Starego Browaru, dla którego pracowników lub współpracowników Karty Lojalnościowe zaoferował DWS;
- 8) **Punkt Gastronomiczny** – lokal gastronomiczny Uczestnika Programu Lojalnościowego, zlokalizowany na terenie Starego Browaru;
- 9) **Punkt Usługowy** – lokal usługowy Uczestnika Programu Lojalnościowego, zlokalizowany na terenie Starego Browaru;
- 10) **Uczestnik Programu** – podmiot udzielający Korzystającemu przywołanych w Regulaminie zniżek lub innych świadczeń;
- 11) **Aplikacja** – aplikacja mobilna „Stary Browar” na urządzenia mobilne (w szczególności smartfony i tablety) z systemem iOS lub Android;
- 12) **Karta Fizyczna** – wykonana z tworzywa sztucznego Karta Sąsiada, zawierająca oznaczenie Starego Browaru oraz nazwę lokalu, firmy dla pracownika, której została wydana. Stanowiąca dowód uczestnictwa Korzystającego w Programie Lojalnościowym i uprawniająca do uzyskania przywołanych w Regulaminie zniżek.
- 13) **Karta w Aplikacji** – wirtualna Karta Sąsiada dostępna w aplikacji mobilnej „Stary Browar”, zawierająca oznaczenie Starego Browaru oraz datę ważności, stanowiąca dowód uczestnictwa Korzystającego w Programie Lojalnościowym i uprawniająca do uzyskania przywołanych w Regulaminie zniżek.
- 14) **Strona Internetowa** – strona internetowa (w tym podstrony) Starego Browaru (<https://www.starybrowar.com/kartasasiada>);
- 15) **Zakup** – nabycie przez Korzystającego towaru lub usługi w Punkcie Gastronomicznym lub Usługowym.

§ 2 [Warunki udziału w Programie Lojalnościowym]

1. Karta Lojalnościowa wydawana jest przez DWS Korzystającym bezpłatnie, wybranym przez DWS podmiotom, bezpośrednio albo za pośrednictwem ich pracodawców (niezależnie od formy zatrudnienia) – w zależności od decyzji DWS – poprzez udostępnienie unikalnych kodów weryfikacyjnych koniecznych przy logowaniu do Programu Lojalnościowego w Aplikacji lub rozdistribucję kart fizycznych.

2. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego, a zarazem możliwość korzystania z przewidzianych w ramach Programu Lojalnościowego zniżek, następuje z chwilą okazania przez Korzystającego Karty Lojalnościowej w Punkcie Gastronomicznym lub Usługowym.
3. Karta Lojalnościowa w aplikacji jest ważna przez 12 miesięcy od daty jej wydania, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Fizyczna Karta Lojalnościowa wydawana jest bezterminowo.
5. Korzystający, który utraci dostęp do Karty Lojalnościowej lub jego Karta Lojalnościowa straci ważność, może wystąpić o wydanie nowej Karty Lojalnościowej. W tym przypadku chęć wyrobienia nowej Karty Lojalnościowej należy zgłosić mailowo na adres: karta@starybrowar.com.
6. Z Karty Lojalnościowej może korzystać w jednym momencie jeden Korzystający. Karta Lojalnościowa jest dokumentem na okaziciela.
7. W trakcie trwania Programu Lojalnościowego DWS może dokonywać zmiany wyglądu Karty Lojalnościowej; zmiana ta nie stanowi zmiany Regulaminu.
8. Warunkiem uzyskania przez Korzystającego zniżki lub innego świadczenia wiążącego się z Kartą Lojalnościową, jest okazanie jej przez Korzystającego przy Zakupie, przed wystawieniem paragonu lub faktury, bezpośrednio w Punkcie Gastronomicznym lub Usługowym.
9. Zniżki lub dodatkowe świadczenia związane z Kartą Lojalnościową nie podlegają łączeniu z innymi promocjami oferowanymi przez Uczestników Programu.
10. Zniżki lub inne świadczenia związane z Kartą Lojalnościową mogą nie zostać udzielone lub Karta Lojalnościowa może zostać unieważniona lub może nie zostać wydana w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Karta Lojalnościowa została lub próbuje zostać uzyskana lub wykorzystana w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w szczególności została przerobiona lub podrobiona.

§ 3 [Korzyści z posiadania Karty Sąsiada]

1. Karta Lojalnościowa uprawnia do zniżek lub innych świadczeń w Punktach Gastronomicznych i Usługowych.
2. Szczegółowa lista aktualnych w danym czasie trwania Programu Lojalnościowego zniżek i Uczestników Programu Lojalnościowego, opublikowana jest na Stronie Internetowej.

3. DWS zastrzega sobie, że w trakcie trwania Programu Lojalnościowego zniżki (w tym ich wysokość) lub inne świadczenia, jak również skład Uczestników Programu lub Punktów Gastronomicznych i Usługowych, może ulec zmianie. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 4 [Reklamacje]

1. Korzystający mogą składać reklamacje dotyczące Programu Lojalnościowego telefonicznie pod numerem +48 61 859 60 22 lub elektronicznie na adres: karta@starybrowar.com.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz e-mail Korzystającego, datę i miejsce zdarzenia, opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje spełniające wszystkie wymogi wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, rozpatrywane będą w terminie 10 dni roboczych od ich złożenia. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub elektronicznie na adres e-mail Korzystającego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym.

§5 [Rezygnacja z udziału w Programie Lojalnościowym]

Korzystający może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym, poprzez niepostępowanie się Karta Lojalnościową.

§ 6 [Postanowienia końcowe]

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej.
2. DWS uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 5 dni od opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.
3. Program Lojalnościowy trwa przez czas nieoznaczony, przy czym DWS uprawniony jest do zakończenia Programu Lojalnościowego w dowolnym czasie, co jest równoznaczne z utratą ważności przez Karty Lojalnościowe.
4. Spory na gruncie Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na adres siedziby oddziału DWS w Polsce.

Dyrekcja Starego Browaru

Poznań, 20.02.2023r.